

Checkliste:
**Funktionalitäten von Social Media Monitoring Software für das
Krisenmanagement**

Managementfunktionen

- Crossmedia: Integration verschiedener sozialer Medien, etwa Schnittstellen zu Facebook, X, Instagram, ...
- Funktionen zur Kommunikation auf sozialen Medien
- Funktionen zur Überwachung (Monitoring), etwa bürger/innengenerierter Inhalte, Augenzeug/innenberichte, Videos, Texte
- Funktionen zur Alarmierung: Applikation teilt Endnutzer/in mit, wenn bestimmte Ereignisse erkannt oder Schwellenwerte von Kennzahlen überschritten werden
- Funktionen zur digitalen Kollaboration mit anderen BOS

Analysefunktionen

- Erfassung wichtiger Einflussnehmer/innen (besonders präsenste Social Media Nutzer/innen)
- Erfassung der gegenwärtigen sozialen Stimmung (Tonalität)
- Identifikation von Themen die im öffentlichen Diskurs stehen
- Bewertung der Informationsqualität

Visualisierungsoptionen

- Diagramme und Grafiken
- Filter- und Suchfunktionen
- Karte (georeferenzierte Informationen)